



El profesor del técnico en prótesis estomatológica ante el reto de la discapacidad auditiva.

The teacher of the technician in stomatological prosthesis facing the challenge of hearing disability.

Dr.C. Liuba Díaz Valdés,¹ MSc. Ángela Esther Valdés Quesada,² Dra. Lisbet Sánchez Rodríguez.³

¹ Doctora en Ciencias Pedagógicas. Máster en Urgencias Estomatológicas. Especialista de II Grado en Estomatología General Integral. Profesor Titular. Investigador Auxiliar. Consejo Provincial de Sociedades Científicas de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9519-8923>

² Máster en Ciencias Pedagógicas. Licenciada en Defectología. Profesor Consultante. Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8365-7205>

³ Máster en Urgencias Estomatológicas. Especialista de I Grado en Estomatología General Integral. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3416-9974>

Correspondencia: liubadv@infomed.sld.cu

RESUMEN

La actitud del profesor es fundamental en el proceso de inclusión educativa. En la investigación se aborda el tema de la discapacidad auditiva con el propósito de reflexionar sobre las creencias y actitudes que hacia la misma tienen los profesores del Técnico en Prótesis Estomatológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Se parte del análisis de la experiencia educativa con un estudiante sordo en el período comprendido del 2014 al 2016. Los principales métodos empleados fueron la observación y la encuesta. El estudio se realizó con 8 profesores, los cuales al principio mostraron una actitud negativa hacia la inclusión educativa, la cual fue cambiando a medida que apreciaban los avances en el aprendizaje del estudiante. Se demostró que las limitaciones causadas por la discapacidad no impiden la superación personal y que uno de los elementos claves para llevar a cabo la inclusión dentro del aula es lograr el compromiso de los docentes. Los profesores han de tener la oportunidad de prepararse y sensibilizarse para comprender las ventajas de la inclusión educativa que empieza con una actitud de aceptación y disposición al cambio.

Palabras claves: discapacidad auditiva, docente universitario, estudiantes.

ABSTRACT

The attitude of the teacher is fundamental in the process of educational inclusion. The research addresses the issue of hearing impairment with the purpose of reflecting on the beliefs and attitudes towards it have the professors of the Technician in Stomatological Prosthesis of the University of Medical Sciences of Sancti Spíritus. It starts from the analysis of the educational experience with a deaf student in the period from 2014 to 2016. The main methods used were observation and survey. The study was carried out with 8 teachers, who at first showed a negative attitude towards educational inclusion, which changed as they appreciated the advances in student learning. It was shown that the limitations caused by disability do not prevent self-improvement and that one of the key elements to carry out inclusion within the classroom is to achieve the commitment of teachers. Teachers must have the opportunity to prepare and sensitize themselves to understand the benefits of educational inclusion that begins with an attitude of acceptance and willingness to change.

Keywords: hearing disability, university professor, students.

INTRODUCCIÓN

La pedagogía actual desempeña la atención a la diversidad con un enfoque sistémico, convirtiéndose esta en uno de los principales retos de los sistemas educativos, es un aspecto nuclear del proceso de aprendizaje. La universidad de hoy es cada vez más cambiante, pues se han revolucionado un gran grupo de elementos que la hacen ser así, y dentro de ellos se encuentra inmersa la educación médica cubana. Estos cambios forman parte del empeño por garantizar el acceso a la universidad de todos los jóvenes, convirtiendo cada institución de salud en un escenario docente. ⁽¹⁾

Tener en cuenta las particularidades actuales de la educación médica cubana relacionadas con la naturaleza heterogénea de sus procesos formativos, vías de ingreso, masividad, condiciones de vida de los estudiantes, el entorno, los modelos pedagógicos con tendencia al uso de la tecnología de la información y la comunicación, exige alta preparación de los docentes. ⁽²⁾

Durante años las universidades han permitido el ingreso de personas con alguna discapacidad visual, auditiva o motora a sus carreras, ciertamente, también, este acceso ha contado con el sacrificio y tenacidad individual del estudiante, del apoyo de sus familias y la buena voluntad de compañeros de carrera. La sociedad está exigiendo a las universidades una respuesta efectiva que dé cuenta del cambio mundial que se intenta promover; una sociedad inclusiva, con una educación inclusiva en todos los niveles, lo que choca con las características que tradicionalmente han presentado las instituciones de educación superior. Por esto, atender la diversidad en la universidad implica un desafío multidimensional y complejo. ⁽³⁾

La UNESCO define la inclusión educativa como *"un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el*

aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión que incluye a todos los niños de la franja etaria adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños". ⁽⁴⁾

En la Agenda 2030, específicamente en el objetivo 4 para el Desarrollo Sostenible, se precisa garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, a todos los niveles, incluida la enseñanza universitaria. ⁽⁵⁾

La formación de los profesionales de la salud en Cuba exige de un proceso de enseñanza aprendizaje que garantice un egresado con una alta capacidad resolutive, sustentada en una profunda preparación científica y humana. Por tal motivo es imprescindible conocer que cada estudiante tiene sus características personales diferentes y se requiere por parte de los docentes igualmente atención diferenciada a todos y cada uno de sus educandos, para lo cual es imprescindible poseer preparación metodológica para hacer frente a toda la diversidad de caracteres, originalidades, competencias académicas de los estudiantes, respetando sus ritmos de aprendizaje. ⁽²⁾

Para llevar a cabo buenas prácticas inclusivas, el profesor debe tener una actitud abierta al cambio y a la innovación docente, debe buscar alternativas a sus prácticas docentes, que le permitan responder adecuadamente a las necesidades educativas de todos sus estudiantes. Debe aceptar la diversidad como un hecho natural e inevitable con el que se debe aprender a trabajar, adaptándose al trabajo con grupos heterogéneos. ⁽⁶⁾

En la investigación se aborda el tema de la discapacidad auditiva con el propósito de reflexionar sobre las creencias y actitudes que hacia la misma tienen los profesores del Técnico en Prótesis Estomatológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, y así poder promover un trato adecuado y una educación de calidad hacia este grupo social.

MÉTODOS

Se parte del análisis de la experiencia de inclusión educativa con un estudiante sordo, en el período comprendido del 2014 al 2016, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Se realizó un estudio descriptivo donde se aplicaron métodos del nivel teórico (histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético) y del nivel empírico se utilizó la encuesta (Anexo 1). La investigación se desarrolló con ocho profesores del Técnico en Prótesis Estomatológica, cuyo criterio de selección intencional estuvo basado en la disposición de participar en la misma.

RESULTADOS

De los ocho profesores que participaron en el estudio, cinco poseían entre 5 y 10 años de experiencia en la docencia y tres más de 10 años. La totalidad de los profesores no había tenido estudiantes con discapacidad en sus clases anteriormente.

Todos los profesores se sintieron incómodos o inseguros con el estudiante con discapacidad auditiva en el aula. La mayoría coincide en que no sabían cómo dirigirse hacia el estudiante con discapacidad auditiva, ya sea por desconocimiento de cómo tratarlo, por temor ante lo diferente, por no sentirse preparados para asumir este reto. Además al principio se sentían controlados por la intérprete de lenguaje de señas cubanas.

Los ocho profesores opinaron que debían recibir alguna formación específica para atender la diversidad dentro de los escenarios docentes. De esta forma dispondrían de las herramientas necesarias en el desarrollo de respuestas educativas de calidad a la diversidad de estudiantes en el proceso enseñanza- aprendizaje y en este caso a los que presentan discapacidad auditiva. Se evitarían las dificultades al transmitirle conocimientos al estudiante, en la aplicación de exámenes, en el uso de recursos tecnológicos y en el tiempo disponible. Se tendrían en cuenta los requisitos que deben cumplir los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la inclusión educativa.

Respecto a la valoración general que realizan los profesores sobre esta experiencia de inclusión educativa, cinco profesores la evalúan como buena y tres como muy buena. Los criterios que emitieron fueron que esta experiencia les sirvió para perfeccionar sus competencias pedagógicas, sensibilizarse con las condiciones de aprendizaje del estudiante y mostrar una actitud de aceptación y disposición al cambio. También les impresionó mucho como se logró involucrar al resto de los estudiantes en el proceso de inclusión educativa y como estos y los profesores se comunicaban con el estudiante, aun cuando se ausentaba la intérprete de lengua de señas cubanas.

Además las habilidades y destrezas logradas en la práctica en los servicios y pre-profesional, los resultados alcanzados en los exámenes escritos por el estudiante con discapacidad auditiva, la participación activa del estudiante en las actividades extracurriculares y la satisfacción de la familia, fueron elementos muy importantes a tener en cuenta en el éxito de esta experiencia de inclusión educativa.

DISCUSIÓN

La actitud del profesor es fundamental en el proceso de inclusión educativa, entendiendo por actitud un conjunto de percepciones, creencias, sentimientos a favor o en contra y formas de reaccionar ante la postura educativa que centra su esfuerzo en el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes.

El modelo inclusivo es hoy en día un referente para muchos contextos educativos que ven la necesidad de implementar estos principios al interior de sus comunidades educativas. Un elemento que emerge con relevancia es la actitud de los profesores hacia la inclusión educativa, pues ésta puede facilitar la implementación o puede constituirse en una barrera para el aprendizaje y la participación de los estudiantes. ⁽⁷⁾

Algunas investigaciones ^(8,9) plantean que los profesores/as son personas claves en la implementación de la educación inclusiva. Una actitud positiva juega un rol esencial en la implementación de cambios educacionales exitosos. Estos autores dan cuenta de la revisión de 26 estudios que muestran en su totalidad que la mayoría de los profesores posee una actitud neutral o negativa hacia la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación regular, siendo la capacitación, género, años de experiencia trabajando en ambientes inclusivos y tipo de necesidades educativas, factores que impactarían en las actitudes de los profesores.

Los docentes en su práctica profesional no sólo deben dominar los contenidos que imparten sino, que es necesario que faciliten el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, propiciando oportunidades de mayor desarrollo e inclusión educativa. En la medida que el profesor asuma esta doble responsabilidad manifestará una actitud más positiva ante los estudiantes con distintas necesidades educativas.

La experiencia que poseen los profesores es entendida como el hecho de haber conocido, sentido o vivido una determinada práctica educativa, si esta práctica ha sido positiva o no y el tiempo de ejercicio profesional que ha implicado. Así, se ha señalado que los años de experiencia de los profesores influye en la actitud que se tiene hacia la educación inclusiva, los profesores con menos años de experiencia enseñando manifiestan una actitud más positiva que aquellos con más experiencia. Asimismo, se plantea que los profesores que tienen experiencias previas en educación inclusiva muestran una actitud más positiva que aquellos con menos experiencia en contextos inclusivos ⁽⁸⁾

En la experiencia de inclusión educativa que se presenta ninguno de los docentes del Técnico en Prótesis Estomatológica había experimentado prácticas inclusivas en su quehacer pedagógico, lo que en este sentido la inclusión le generó de cierta manera incomodidad.

Las características de los estudiantes estarían condicionando las actitudes de los profesores ante el proceso de inclusión educativa. Los profesores tendrían una actitud diferente de acuerdo a las distintas necesidades que los estudiantes presentan, siendo los problemas conductuales los que concentran una respuesta más negativa, limitando las posibilidades de inclusión y participación de estos estudiantes. Algunas investigaciones refieren que no existe consenso ^(10,11) en relación al impacto que causarían otras necesidades educativas como discapacidad intelectual, discapacidad física, discapacidad sensorial y dificultades específicas del aprendizaje. Al parecer las discapacidades que generan mayor demanda del profesor presentan los menores índices de aceptación.

El tiempo disponible para enfrentar la inclusión educativa está referido a la posibilidad de contar con un lapso, espacio u oportunidad para realizar distintas acciones pedagógicas para abordar la tarea educativa como planificar, coordinar y colaborar.

Algunas de las preocupaciones de los profesores se relacionan con el tiempo disponible de planificación y el cubrir las necesidades de todos los estudiantes. ⁽¹⁰⁾ En este sentido, el estudio

realizado corrobora que los recursos materiales y el tiempo continúan siendo percibidos por los profesores como una dificultad para el desarrollo de prácticas inclusivas.

En los recursos humanos se considera la participación de expertos en áreas específicas; profesionales, asistentes, compañeros y familia. En esta investigación el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolló con la mediación de la intérprete de lengua de señas cubanas. Además se contó con el apoyo de la madre del estudiante y los compañeros de clase.

En cuanto a los recursos materiales se consideran las adaptaciones curriculares y estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitieron elevar los niveles de competencia profesional de los docentes, en particular la competencia didáctica, y asumir concepciones integradoras y desarrolladoras.

Este estudio coincide con otro realizado ⁽¹¹⁾ donde se señala que los profesores plantean que necesitan capacitación, tiempo de planificación y profesores asistentes de apoyo para realizar adaptaciones curriculares necesarias.

La formación docente y capacitación son sin duda importantes para responder a las distintas demandas emergentes y hacer posible el proceso de inclusión educativa. En este mismo sentido algunos estudios ^(7,8,12,13) refieren que aquellos educadores que reciben más capacitación poseen una actitud más positiva que los profesores con menos capacitación y enfatizan la importancia de contar con oportunidades de desarrollo profesional continuo, para así responder efectivamente al creciente número de necesidades especiales que presentan los estudiantes en las aulas.

Mientras más factores afecten negativamente las prácticas pedagógicas de un profesor menos será la probabilidad de que el docente manifieste una mejor actitud hacia la inclusión educativa. Además la percepción social que se tenga de un estudiante con discapacidad auditiva desempeña un papel importante al momento de explicar los comportamientos que se manifiestan hacia las personas con esta discapacidad en el ámbito universitario.

Algunos estudios ^(1,14,-16) resaltan el papel y desafío del profesor para educar en la diversidad, contribuyendo al avance y formación integral de sus estudiantes. Se hace necesario encontrar recursos que le permitan alcanzar una preparación óptima para atender a la diversidad, fomentar una actitud abierta, flexible y comprometida con el estudiante; despertar el interés por diferentes culturas, generar estrategias para prevenir y solucionar, en su caso, actitudes discriminatorias que se producen o pueden llegar a producirse en los centros educativos, tanto individual como grupalmente por parte de miembros de esa comunidad; aceptar la pluralidad de las características del alumnado; proporcionar una visión crítica sobre la realidad sociocultural del estudiante; respetar la igualdad de oportunidades y la distribución equitativa de los recursos; fomentar la búsqueda de la propia identidad; y preparar a los docentes para enseñar en un contexto sociocultural diverso.

En el marco de la sociedad actual, la inclusión es un principio de calidad y excelencia en los modelos universitarios, por lo que convendría considerarla en los planes estratégicos de las

universidades, así como en los procesos de acreditación y evaluación de las instituciones y docencia universitaria. ⁽¹⁷⁾

CONCLUSIONES

La inclusión educativa presenta una complejidad que puede ser comprendida de mejor manera si se tiene atención sobre el profesor como agente relevante y clave de este proceso. Más que una problemática es una solución para optimizar la calidad de la educación y un signo de avance acorde a los objetivos de desarrollo sostenible.

La generación de un proceso más inclusivo requiere de tiempo necesario, para integrar y asumir los cambios que demandan la implementación de un sistema abierto a la diversidad. Los profesores del Técnico en Prótesis Estomatológica han de tener la oportunidad de prepararse y sensibilizarse para comprender las ventajas de la inclusión educativa que empieza con una actitud de aceptación y disposición al cambio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González-Alonso J. La diversidad en la historia educacional. Medisur [revista en Internet]. 2008 [citado 2020 Sep 9]; 5(3): [aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/285>
2. Nimo Vázquez S, Juanes Giraud B.Y, Llerena Bermúdez F.M, González Pérez L, Suárez Denis A.L y Díaz Dorado C.D. Retos de la Pedagogía de la Diversidad a partir de exigencias sociales a los Sistemas Educativos. *Odiseo, Revista electrónica de Pedagogía*. 2009 julio-diciembre [citado 2020 Sep 9]; 13 Disponible en: <https://odiseo.com.mx/marcatexto/retos-de-la-pedagogia-de-la-diversidad-a-partir-de-exigencias-sociales-a-los-sistemas-educativos/>
3. Lira H. La Conflictividad Curricular y Organizacional de la Atención a la Diversidad Humana desde el Paradigma de la Complejidad. *Rev. Horizontes Educativos*. 2005 [citado 2020 Sep 9]; 10(57-69) Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/979/97917573006.pdf>
4. UNESCO. Directrices sobre políticas de inclusión en la Educación. París: Unesco. 2009. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>
5. Ginebra Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad) Naciones Unidas. Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Ginebra: Unctad. 2015 [citado 2 May 2017]. Disponible en: http://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf
6. Fernández Fernández, Iliana María. Atención a la diversidad y equiparación de oportunidades: una nueva mirada en la escuela inclusiva. *Odiseo, revista electrónica de pedagogía*. 2010 [citado 2020 Sep 9]; 7 (14) Disponible en:

http://educacionypsicologia.org.mx/revistaodiseo/2010/7-14/fernandez-atencion_diversidad.html

7. Granada Azcárraga, Maribel, Pomés Correa, María Pilar, & Sanhueza Henríquez, Susan. Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. Papeles de trabajo. Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural. 2013[citado 2020 Sep 9]; (25) Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082013000100003&lng=es&tlng=es.
8. De Boer, a., Pijl, S. J., & Minnaert, A. Regular primary schoolteachers' attitudes towards inclusive education: A review of the literature. 2011. *International Journal of Inclusive Education*, 15, 331–353. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/233234537_Regular_primary_schoolteachers%27_attitudes_towards_inclusive_education_A_review_of_the_literature
9. Booth T, Simón2 C, Sandoval2 M, Echeita2 G, Muñoz Y. Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas: Nueva Edición Revisada y Ampliada. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2015[citado 2020 Sep 9]; 13(3), 5-19 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5124820.pdf>.
10. Cook, B. G. & Cameron, D. L. Inclusive teachers' concern and rejection toward their students. Investigating the validity of ratings and comparing student groups. 2009. *Remedial and Special Education*, 2010. 31, 67-76. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/240731417_Inclusive_Teachers%27_Concern_and_Rejection_Toward_Their_Students_Investigating_the_Validity_of_Ratings_and_Comparing_Student_Groups
11. Huang, H. & Diamond, K. E. Early childhood teachers' ideas about including children with disabilities in programmes designed for typically developing children. 2009. *International Journal of Disability, Development and Education*, 169-182. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10349120902868632>
12. Horne, P. E. & Timmons, V. Making it work: Teachers' perspectives on inclusion. 2009. *International Journal of Inclusive Education*, 13, 273–28. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13603110701433964>
13. Arenas K. y otros. La discapacidad auditiva y el docente universitario. Una realidad poco abordada. 2011. *Interacción y Perspectiva*. 1(1) 5-19 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5154939.pdf>.
14. Lorenzo-Gómez MF, Fernández Martín C, Sánchez Fuentes S, Iglesias de Sena H, Mirón Canelo JA, Santa Cruz Ruiz S, Hernández Galilea E, Fernández Lázaro CI, Chamorro Fernández AJ, Santos García JA, Alonso Sardón M. Educación inclusiva en Medicina: una experiencia

- formativa sobre personas con discapacidad. Educación Médica 2019 [citado 2020 Sep 9]; 20(Supl.1): 16-24 Disponible: <https://medes.com/publication/143373>
15. Ruíz Vallejos N. El niño sordo en el aula ordinaria. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad. 2016 Enero [citado 2020 Sep 9]; 1 (1): 19-32 Disponible en: <http://riai.jimdo.com/>
16. Alina M. Macías Quintana A.M, Bustamante Alfonso L.M. Atención a la diversidad, necesidad en la formación profesional del estudiante de la Escuela Latinoamericana de Medicina .Panorama Cuba y Salud 2018;13 (Especial): 136-139 Disponible en: www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/download/982/pdf/201
17. Palomares Ruiz A. y otros. Retos de la educación inclusiva para construir una sociedad incluyente [Internet]. España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha ;2017 Disponible en: http://doi.org/10.18239/jor_10.2017.02

ANEXO 1

Cuestionario para los profesores del Técnico en Prótesis Estomatológica

Profesor/ra,

Se está realizando una investigación sobre la experiencia de inclusión educativa con un estudiante con discapacidad auditiva. El cuestionario recoge sus opiniones y necesidades acerca de la inclusión educativa.

Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia?

Menos de 5 años___ Entre 5 y 10 años___ Más de 10 años___

2. ¿Ha tenido estudiantes con discapacidad anteriormente?

Sí___ No___

3. ¿Se ha sentido incómodo o inseguro en el aula ante la presencia del estudiante con discapacidad auditiva?

Sí___ No___

¿Por qué?

4. ¿Cree que los profesores tendrían que recibir alguna formación específica para poder atender la diversidad dentro de las aulas universitarias?

Sí___ No___

Justifique la respuesta

5. ¿Qué valoración general hace de esta experiencia?

Deficiente___ Regular___ Buena___ Muy buena___

¿Por qué?

Sugerencias:

Le agradeceríamos cualquier comentario sobre aspectos que se han valorado o no en el cuestionario y que cree nos podrían ayudar en la investigación: