



## **La formación ciudadana y la superación del docente de la Tecnología de la Salud: una tarea permanente.**

Citizen Training and the improvement of the Health Technology teacher: a permanent task

Bárbara María Soria Betancourt,<sup>1</sup> Nancy Andreu Gómez.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en Derecho, MSc. Psicopedagogía, Investigador agregado, Profesora Asistente, Facultad Tecnología de la Salud, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. <https://orcid.org/0000-0002-9475-1563>

<sup>2</sup> Licenciada Geografía, Profesora Titular. Dra. C Pedagógicas. Universidad Martha Abreu de Las Villas. Cuba. Correo electrónico: [nancya@uclv.cu](mailto:nancya@uclv.cu)

Correspondencia: [barbarasb@infomed.sld.cu](mailto:barbarasb@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

El presente trabajo está referido a las necesidades de superación en el tema de la Formación ciudadana para los docentes de la Tecnología de la Salud en el contexto de la Universalización de la Educación Superior. Se abordan en ella fundamentos teóricos y metodológicos del tema teniendo como objetivo: proponer un Sistema de Superación profesional postgraduada que permita la preparación de los docentes en el tema para que puedan enfrentar el proceso de la Formación ciudadana de sus educandos, se aplica el método investigativo mixto que integra métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "imagen" más completa del fenómeno, la utilidad de la propuesta está en que responde a una prioridad que establecen los documentos normativos para la enseñanza en sentido general: la formación ciudadana, por lo que posee vigencia en la formación de los futuros Tecnólogos de la Salud. Su principal conclusión radica en que el Sistema de Superación propuesto permite preparar a los docentes de dicha enseñanza en el tema y de esta forma puedan contribuir a elevar la calidad del proceso pedagógico y desarrollar integralmente la personalidad de los futuros profesionales del sector.

Palabras claves: formación ciudadana, superación docente.

### **ABSTRACT**

The present work refers to the needs for improvement in the subject of Citizen Training for Health Technology teachers in the context of the Universalization of Higher Education. Theoretical and methodological foundations of the subject are addressed in it with the objective of: proposing a

Postgraduate Professional Improvement System that allows the preparation of teachers in the subject so that they can face the process of citizen training of their students, the investigative method is applied. This mixed study integrates quantitative and qualitative methods in a single study in order to obtain a more complete "image" of the phenomenon, the usefulness of the proposal is that it responds to a priority established by the normative documents for teaching in a general sense: Citizen training, which is why it is valid in the training of future Health Technologists. Its main conclusion lies in the fact that the proposed Overcoming System allows the teachers of said teaching to be prepared on the subject and in this way they can contribute to raising the quality of the pedagogical process and fully develop the personality of future professionals in the sector.

Keywords: citizen training, teacher improvement.

## **INTRODUCCIÓN**

Las políticas educativas contemporáneas orientan de forma global la formación de los nuevos ciudadanos hacia la participación en los diferentes ámbitos del quehacer social, con mayor capacidad de implicación, fomentándose la necesidad de armonizar la calidad de la educación y del desarrollo humano, con el logro de una actuación ciudadana responsable.

La formación del ciudadano representa un objetivo principal en la preservación y en el perfeccionamiento de una sociedad, por lo tanto, no se puede circunscribir a un aspecto de la misma. Su carácter es complejo y multilateral, intervienen diferentes agentes socializadores que van a contribuir a la apropiación de elementos esenciales que permitan enfrentar transformaciones en las relaciones sociales, teniendo como referentes normas políticas, jurídicas, éticas y de comunicación.

La MSc Acela Virgen Forestal Camejo en su artículo "Desafíos de la sociedad actual en la formación de la educación ciudadana como política del Partido" (2014)<sup>1</sup>, refiere que la formación ciudadana es un proceso activo de educación que tiene como fin alcanzar una cultura ciudadana, entendida como un conjunto de costumbres, comportamientos y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento y ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos, por lo tanto la autora considera que las familias pueden variar en su constitución, pero no en sus principios y valores universales, por lo que sigue siendo la familia, el grupo de convivencia primario, la primera escuela de la vida, que va a definir la personalidad, con una gran función social y educativa.

De ahí que formar para la ciudadanía es un trabajo de conjunto, no es un trabajo de la escuela y de la familia únicamente; lo importante de esta labor consiste en traer los mensajes al aula y al hogar para así reflexionar sobre los mismos.

Considera la autora que la formación ciudadana es un proceso que se puede diseñar con base en principios claros, implementar, y evaluar continuamente, que es el fundamento de la formación integral del hombre, en el que va siendo cada vez más complejas las obligaciones ciudadanas, al tener marcada acción dirigente la esfera volitiva del ser humano, a la esfera de la respuesta social, a la formación de sentimientos, valores éticos y sobre todo el respeto a la individualidad.

En nuestro país, la formación de la ciudadanía ha estado vinculada históricamente al desarrollo de lo más avanzado del pensamiento educativo cubano, cuyo alcance después del triunfo revolucionario, se ha materializado en el sistema educacional en correspondencia con las características de las diferentes etapas por las que ha transitado, es obligación de todas las instituciones y organizaciones con funciones educativas mantener el equilibrio de la relación deberes-derechos ciudadanos, por lo que creemos, que el hogar y la escuela son las que con más fuerzas deben enfrentar esta labor.

Por tanto, la Universidad cubana actual se desenvuelve en un escenario que está influido por fenómenos políticos, económicos y sociales de amplia trascendencia que deben ser considerados para la proyección y ejecución del trabajo educativo y para la preparación del colectivo pedagógico, los que inciden directamente en la formación patriótica, revolucionaria y ciudadana de nuestros jóvenes, lo que permite la formación, desarrollo y consolidación de los conocimientos, habilidades y hábitos necesarios en la formación de un profesional integral como el que hoy necesita el país.

Al respecto nuestro líder histórico Fidel Castro Ruz expresó: "el educador debe ser, además, un activista de la política revolucionaria de nuestro partido, un defensor de nuestra ideología, de nuestra moral, de nuestras convicciones políticas. Debe ser, por tanto, un ejemplo de revolucionario, comenzando por el requisito de ser un buen profesor...un profesional con espíritu de superación"<sup>2</sup>.

Algunos autores como Addine, F y García, G. (2003)<sup>3</sup> consideran que aun cuando el sistema educativo en las Ciencias Médicas, ha logrado en ese sentido, ciertos niveles de excelencia, se hace necesaria su optimización. De esa manera, el análisis del problema, los conceptos, principios, dimensiones y métodos del referido proceso, constituyen un aspecto de consensuada esencialidad para la formación integral del estudiante.

Es difícil que las Universidades Médicas pretendan contribuir a la preparación de los futuros profesionales de la salud si tan solo se ocupan del aspecto cognoscitivo, y dejan a un lado la formación integral que apunte a los valores y al comportamiento ético, con la intención de obtener un profesional egresado consciente y responsable de su papel en la construcción de una sociedad justa, democrática, solidaria, con pertinencia social y comprometido con el ser social con el que va a relacionarse en su desempeño diario, de ahí la importancia que reviste que nuestra labor pedagógica sea efectiva en la formación de un ciudadano profesional con integridad.

Para lograr una formación integral ante las transformaciones educativas que se llevan a cabo es necesaria la preparación del personal docente: en ello están las mayores fortalezas con las que debe contar las Nuevas Universidades Politécnicas, para dar respuesta a los problemas y contradicciones actuales y promover las transformaciones en busca de la calidad educativa, siendo entonces necesario elevar la superación permanente de los docentes en busca de su profesionalización, lo cual significa entre otros aspectos, la preparación para el desempeño de sus funciones profesionales.

Es por ello que la autora considera que para enfrentar el trabajo educativo en la Facultad de Tecnología de la Salud de la Universidad de las Ciencias Médicas, teniendo en cuenta la incorporación progresiva de estudiantes para la Educación Técnica y Profesional, de diferentes grupos etarios y formaciones, se requiere del apoyo, la orientación y la atención a los profesores, para alcanzar la preparación necesaria, enfrentando actualmente profundas transformaciones educacionales encaminadas a lograr la formación de un tecnólogo que pueda integrarse al mundo laboral actual y a la vez continuar su preparación universitaria dentro del sector de la salud, de ahí la creciente responsabilidad de los docentes para impactar esas transformaciones, habitualmente no encuentran fundamentos para la formación ciudadana, que desde un enfoque epistemológico permita su contextualización en la formación de este profesional de la salud.

Hoy se necesitan profesores capaces de dar respuesta a las nuevas exigencias educativas del mundo, que alcancen una preparación idónea y un mayor desempeño profesional en todos los órdenes. Para alcanzar estos propósitos, el Ministerio de Educación Superior, el Ministerio de Salud Pública y las autoridades políticas del país, han reiterado la necesidad de continuar perfeccionando el trabajo político ideológico y como parte del mismo, perfeccionar también la preparación política de los docentes.

En el plano de la investigación científica, aún resultan escasos los estudios referidos a la superación de los docentes relacionados con la formación ciudadana, que puedan contribuir a este empeño, sobre todo en las instituciones politécnicas, para enfrentar las complejidades a que hemos hecho referencia. Las fuentes consultadas para este estudio en investigaciones internacionales y nacionales evidencian que, en el proceso de superación, especialmente en la preparación teórico-metodológica de los docentes, es imprescindible el desarrollo de conocimientos y habilidades que propicien el desarrollo de actitudes profesionales para las transformaciones que requiere la práctica pedagógica.

Por tal motivo, al analizarse la problemática existente se propone como Objetivo general diseñar un sistema de superación para los docentes de Tecnología de la Salud en función de consolidar la formación ciudadana de sus estudiantes.

## **La formación ciudadana y la sociedad cubana actual.**

La sociedad cubana actual se encuentra enfrascada en un proceso de reordenamiento económico y social después de una larga etapa de crisis económica que tiene sus influencias negativas en el desarrollo de la conciencia social. En la Asamblea Nacional del Poder Popular efectuada en julio de 2013, el presidente cubano Raúl Castro Ruz expresó: "Hemos percibido con dolor, a lo largo de los más de 20 años de período especial, el acrecentado deterioro de valores morales y cívicos (...) Esas conductas en nuestras aulas son doblemente incompatibles, pues además de las indisciplinas en sí mismas, hay que tener presente que desde la infancia, la familia y la escuela deben inculcar a los niños el respeto a las reglas de la sociedad"<sup>4</sup>.

Veamos que estos cambios sociales y económicos han originado la aparición de un ciudadano más individualista, que tiende a basar sus valores y comportamientos en elecciones personales y a depender menos de la tradición y del control social ejercido por aquellas instituciones que tradicionalmente eran las depositarias y las intérpretes de los códigos de conducta: familia, grupos sociales, frente a los códigos grupales emerge una escala de valores menos uniforme, una moral de situación que parece fragmentar la vida personal y social en mil visiones distintas y muchas veces, contrapuestas, un individualismo, en fin, que incita al individuo a desarrollarse de espaldas a su contexto cultural e histórico de manera atomizada.

La autora comparte el criterio de Torres Bugdud A (2013)<sup>5</sup>, cuando se refiere a que los cambios sociales conllevan un buen desarrollo de la competencia social y cívica como un modelo organizativo en los centros educacionales en los que predomine la comunicación como medio para tomar decisiones, el consenso frente a las adversidades, el compromiso del profesorado en la definición y cumplimiento de las finalidades educativas, la coordinación y la flexibilidad para la distribución de espacios y tiempos, el acercamiento a la realidad familiar y social del entorno; en definitiva, un modelo organizativo que se nutra y potencie los valores, convirtiendo a todos los miembros de la comunidad educativa en sujetos activos y esenciales para un buen comportamiento ciudadano.

Por tal motivo los centros educacionales constituyen el espacio idóneo para el desarrollo de la competencia ciudadana, cuando se configura como un lugar para dialogar, aprender, enseñar, disfrutar, descubrir, decidir, esforzarse, participar y tejer una red de relaciones asertivas que vayan a ayudar a sus miembros a dar lo mejor de sí y a recibir lo mejor de los demás, y de esta forma unidos alcanzar nuevas metas y construir una sociedad más justa.

Por lo que nos unimos al concepto de formación ciudadana ofrecido por Torres Bugdud<sup>6</sup> quien la define como el proceso constante de preparación del estudiantado en cuanto a la adquisición de los conocimientos, las habilidades y los valores para participar de manera activa y transformadora en los diferentes ámbitos: personales, escolares, comunitarios, del país y de la humanidad en general, por contener todas las aristas del mencionado proceso.

La sociedad contemporánea, con sus increíbles logros y sus profundas contradicciones, es expresión de la capacidad del ser humano. La sociedad cubana actual, inserta en el contradictorio y este lacerante mundo, la obra martiana como uno de los más apreciables legados para defender lo conquistado y realizar altas aspiraciones de muchas generaciones de cubanos.

Es por eso que se hace necesario que el sistema de trabajo educativo tenga como centro la formación del ciudadano, protagonista principal de todas las formaciones y destinatario de todo lo que se logre en ese campo, siendo la formación ciudadana un proceso activo de educación que tiene como fin alcanzar una cultura ciudadana, entendida como un conjunto de costumbres, comportamientos y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento y ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos.

Debemos tener en cuenta que las familias pueden modificar su constitución, pero no en sus principios y valores universales, sigue siendo la familia, el grupo de convivencia primario, la primera escuela de la vida, la que va a definir la personalidad, con una gran función social y educativa, que precisa el desarrollo de repercusiones individuales y sociales positivas o negativas.

#### **La formación ciudadana en la Educación Médica.**

El proceso de perfeccionamiento permanente de la educación, que se desarrolla en Cuba, les plantea a los pedagogos retos que deben enfrentar para mejorar los resultados del sistema educativo, en correspondencia con los objetivos de la sociedad. Sobre el papel que estos deben realizar, Fidel Castro ha expresado que "enseñar puede cualquiera, educar solo quien sea un evangelio vivo (...). Y ha llegado la hora de formar, de crear o de convertir a nuestro personal docente en evangelios vivos, es decir, en educadores; en alguien que no solo instruye, sino que fundamentalmente educa"<sup>6</sup>

La Constitución de la República de Cuba<sup>7</sup>, en su Título III Fundamentos de la política educacional, científica y cultural, en su Artículo 32, establece que — El Estado orienta, fomenta y promueve la educación, las ciencias y la cultura en todas sus manifestaciones. En su política educativa, científica y cultural se atiende a los postulados siguientes:

- a) Se fundamenta en los avances de la ciencia, la creación, la tecnología y la innovación, el pensamiento y la tradición pedagógica progresista cubana y la universal;
- c) la educación promueve el conocimiento de la historia de la nación y desarrolla una alta formación de valores éticos, morales, cívicos y patrióticos (...)

Sobre la base de estas ideas, desde los lineamientos 145, 147, 150 y 151 del VI Congreso del PCC<sup>8</sup>, se indica que, entre otros elementos, se debe fortalecer el papel del profesor frente al alumno, garantizando, sobre todo, su formación en sentimientos, actitudes y valores adecuados a los principios de la sociedad cubana. Con el propósito de cumplimentar estas exigencias políticas y sociales, desde el documento Bases Generales del Perfeccionamiento (2011), se precisa que la

transformación de la actividad pedagógica profesional del maestro debe evidenciarse en relación a la formación integral del estudiante, del hombre del mañana.

El Ministerio de Educación, en sus Objetivos priorizados traza como objetivo específico — Fortalecer la educación en valores, con énfasis en la formación patriótica y ciudadana, a partir del contenido de la enseñanza; la integridad, ejemplaridad y profesionalidad de los docentes, funcionarios y cuadros; y la coherencia en el sistema de influencias educativas de los trabajadores docentes y no docentes, la familia, los organismos de la administración central del Estado vinculados a la Educación y las organizaciones políticas, estudiantiles, sociales y de masas.

Los documentos antes citados expresan con claridad la prioridad y significación que otorga la dirección del Partido y el Estado cubano a la educación patriótica y la formación comunista de las nuevas generaciones.

Para el sector de la salud, reviste especial importancia que sus profesionales, técnicos y trabajadores en general, compartan no solo la esencia político ideológica de la sociedad cubana en cuanto a los principios y valores que la rigen, sino que interioricen que la ética en la atención para con aquellos que reciben el servicio, adquiere un significado especial en el comportamiento de la persona. El nuevo siglo trae consigo la integración de las tecnologías en todas las esferas de la vida por lo que es importante preparar a cada uno de los profesionales y técnicos de la salud en el "SABER HACER", y en el "SABER SER.

En la actualidad nuestra sociedad enfrenta momentos serios de crisis económica mundial, de consumismo, de globalización, de guerra, y a Cuba, además de las repercusiones que esto trae consigo se le añade el bloqueo económico que por más de 50 años ha estado soportando, por lo que estos fenómenos, sin duda, han tenido un efecto en el desarrollo de los valores incidiendo pues en la formación de la personalidad, manifestándose esto como un fenómeno complejo, de ahí que algunos autores hablen de una "crisis de valores", e incluso se reconozca en la "Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción" de la UNESCO, donde se menciona que la sociedad contemporánea en la actualidad "vive una profunda crisis de valores, y debe trascender las consideraciones solo económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas"; entendiéndola como una relación de significación entre los distintos procesos o acontecimientos de la vida social y las necesidades e intereses de la sociedad, afectando la conciencia social, que influye de forma activa en las condiciones materiales y por tanto en el ser social.

Como parte de esta realidad, las universidades deben generar su propio cambio y perfeccionamiento, así como, identificar las nuevas necesidades y precisar el encargo social en la formación de recursos humanos. De esta forma, deben proyectarse hacia el futuro y promover el cambio necesario en la sociedad, a través del perfeccionamiento de sus modelos de formación, la integración comunitaria y la cultura requerida en los graduados convirtiéndolos en los agentes del cambio que se espera.

Las Universidades de Ciencias Médicas cubanas cuentan con una estrategia intencionada que propicie la formación de mujeres y hombres que posean las cualidades y valores que de ellos espera la sociedad, tomándose en consideración que esta formación es un proceso continuo y complejo, que requiere la precisión constante de los objetivos que se quieren alcanzar, así como la evaluación sistemática de su comportamiento y exige proporcionar información creíble, donde se establezca una relación directa entre lo que se aprende o conoce con lo que se siente y se aspira; esto implica desarrollar estrategias y herramientas necesarias para poder interactuar con el momento histórico en el que le toca vivir y sentir satisfacción como individuo, como sujeto protagónico y transformador del escenario histórico en que desarrolla su vida.

Integrar en las universidades, facultades, escenarios y entornos docentes de conjunto con el Sistema Nacional de Salud, los conceptos éticos y tecnológicos, a través de métodos y estrategias adecuadas para la formación en valores de manera coherente y orgánica en los procesos fundamentales de la educación superior, supone atender no solo los aspectos vinculados a la actividad curricular, sino también considerar el conjunto de acciones extracurriculares, que con el mismo fin se desarrollan, con una estrategia participativa y contextualizada; es el reto de hoy para los profesores de la educación médica cubana.

Para lograr esto, es imprescindible la superación del profesional de la educación, que no contemple solo el desarrollo de conocimientos y habilidades necesarias para el ejercicio de su profesión, sino además el desarrollo de una formación ciudadana que orienten la actividad hacia el logro eficiente de los objetivos propuestos, que es el desarrollar la formación ciudadana en ese futuro profesional, técnico u obrero de la Salud, en el contexto actual.

Las transformaciones educativas que se llevan a cabo exigen cambios en la superación del personal docente: no solo ocuparse del aspecto cognoscitivo y dejar a un lado la formación integral que apunte a valores y comportamiento ético, por lo que las Nuevas Universidades Politécnicas, para dar respuesta a los problemas y contradicciones actuales y promover las transformaciones en busca de la calidad educativa, se ve en la necesidad de elevar la superación de sus docentes en busca de su profesionalización, lo cual significa entre otros aspectos, la preparación para el desempeño de sus funciones profesionales.

La autora considera que para enfrentar el trabajo educativo en la Tecnología de la Salud, teniendo en cuenta la incorporación progresiva de estudiantes para la Educación Técnica y Profesional, de diferentes grupos etarios y formaciones, se requiere del apoyo, la orientación y la atención a los profesores, para alcanzar la preparación necesaria, enfrentando actualmente profundas transformaciones educacionales encaminadas a lograr la formación de un bachiller técnico que pueda integrarse al mundo laboral actual y a la vez continuar su preparación universitaria dentro del sector de la salud, de ahí la creciente responsabilidad de los docentes para impactar esas transformaciones, habitualmente no encuentran fundamentos para la

formación ciudadana, que desde un enfoque epistemológico permita su contextualización en la formación de este profesional de la salud.

Para alcanzar estos propósitos, el Ministerio de Educación Superior, el Ministerio de Salud Pública y las autoridades políticas del país, han reiterado la necesidad de continuar perfeccionando el trabajo político ideológico y como parte del mismo, perfeccionar también la superación política de los docentes.

Por todo lo expresado con anterioridad es que centramos nuestro trabajo en realizar todo un estudio de este aspecto y llegar a diseñar un sistema de superación que tributen al perfeccionamiento de los docentes de las Universidades de Ciencias Médicas y en específico de las Facultades de Tecnología de la Salud, para reforzar la formación ciudadana.

El sistema de superación profesional pedagógico diseñado permitirá adquirir niveles superiores en la actualización pedagógica, científica y tecnológica, así como conocimientos y capacidades que contribuirán a la formación ciudadana en el sector de la salud.

## **MÉTODOS**

Se realiza la búsqueda y recolección de la información con los métodos que se exponen a continuación:

Métodos del nivel teórico:

- Histórico-lógico: utilizado en la fundamentación teórica para el estudio de la trayectoria real y evolutiva de la investigación mediante la valoración de las ideas y aportes de los investigadores, así como para comprobar el estado actual del tema.
- Analítico-sintético: utilizado en la fundamentación teórica y en el diseño del Sistema de Superación para realizar un análisis teórico de la información obtenida, poder penetrar en la esencia del objeto de investigación y posteriormente, con el uso de la síntesis, expresar los resultados y establecer los fundamentos teóricos.
- Inductivo-deductivo: permitió dar respuesta a las interrogantes planteadas en el desarrollo de la investigación, en la búsqueda de soluciones del problema a partir de la información y situaciones estudiadas para generalizaciones necesarias, hasta llegar a conclusiones.
- Sistémico-estructural: el método sistémico permitió estudiar el objeto atendiendo a sus componentes y al conjunto de relaciones entre ellos y con el medio, para explicar su movimiento y desarrollo. El Sistema de Superación se organizó a partir de la determinación de necesidades diagnosticadas en los docentes, atendiendo a las exigencias actuales de la Educación Médica Superior referidas a su preparación. Se tuvieron en cuenta las sugerencias de los mismos en cuanto a formas de organización a utilizar en la superación.
- Transito de lo abstracto a lo concreto: pues se partió de la conceptualización de la formación ciudadana en la sociedad cubana actual, concretada en el sector salud y la facultad, así como las

necesidades de superación existentes en este tema para consolidar la formación integral de los egresados.

- Modelación: para revelar los componentes en lo estructural y funcional del sistema propuesto, ilustrar, de manera simplificada, la esencia en la solución de la propuesta y la forma en que se concibe el proceso de superación.

### **Métodos y técnicas del nivel empírico**

Análisis documental: con el objetivo de determinar los elementos teóricos y metodológicos de la investigación en la revisión de documentos. Permitió el acceso a documentos que tratan la superación profesional en la Educación Superior cubana y en particular, en la Educación Médica Superior, las orientaciones vigentes acerca del trabajo docente-metodológico en la Educación Superior y documentos normativos del proceso de formación ciudadana. Fueron sometidos al análisis, los siguientes documentos, para determinar los aspectos que se relacionan en cada uno de ellos:

1. Reglamento de Postgrado: definición de Superación Profesional y las vías para realizarla.
2. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico. Resolución No. 210/2007 del Ministerio de Educación Superior. Capítulo I Generalidades: artículo 1. Que fue derogada por la Resolución 2/2018 Capítulo II artículo 17.
3. Plan de Superación de la facultad de Tecnología de la Salud, Programas de superación que abordan la formación ciudadana.
4. Plan de Trabajo Metodológico de la facultad y de los perfiles: inclusión de temas referidos a la formación ciudadana en reuniones metodológicas, clases metodológicas y abiertas y las líneas de investigación de la facultad y perfiles.
5. Expedientes de las asignaturas para constatar si en ellos se aborda la necesidad de aprovechar las potencialidades del contenido, con respecto a la formación ciudadana.
6. Actas de colectivos de años para constatar cómo en el análisis individual y colectivo del grupo se analiza el estado de la formación ciudadana y cómo desarrollar este trabajo.

El análisis de documentos se complementó con otros métodos como la encuesta, la entrevista y la observación; que posibilitaron la búsqueda de aciertos en correspondencia con lo normado.

Criterio de expertos para constatar la valoración que sobre la suficiencia y pertinencia de la propuesta, poseen los especialistas consultados y a partir de los señalamientos realizados, realizar modificaciones a la propuesta.

### **Métodos matemático-estadísticos**

El procesamiento de datos se realiza mediante técnicas de la estadística descriptiva, especialmente, el uso de frecuencias absolutas y relativas (análisis porcentual) y el uso de gráficos, tablas para ilustrar tendencias y comportamiento de estos datos.

Análisis porcentual para procesar los resultados del diagnóstico y los criterios de los expertos.

Se utiliza la triangulación cuyo principio básico consiste en recoger y analizar datos desde distintos ángulos a fin de interpretarlos y compararlos. Estas confrontaciones pueden hacerse extensivas a investigaciones, teorías, métodos, etc. y originan diferentes tipos de triangulación. En la presente investigación se utilizó:

- Triangulación de informantes y sujetos: permitió conocer y constatar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia. Este análisis es muy recomendable para conocer la realidad con profundidad.
- Triangulación metodológica: utilización de varios métodos que se centran en el diagnóstico del mismo fenómeno, emplea diferentes métodos interpretativos para estudiarlos y validar los datos obtenidos.

Estas estrategias sirven de base al procesamiento de la información obtenida en la aplicación de los diferentes métodos descritos con anterioridad.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Los diferentes métodos e instrumentos utilizados permitieron determinar las necesidades y las vías de superación de los docentes seleccionados en la muestra.

### **Del Análisis documental se puede señalar:**

En el Reglamento de Postgrado se define como prioridad de la Educación Superior Cubana y, en consecuencia, de la Educación Médica Superior, el desarrollo profesional permanente de los recursos humanos y que la educación continua o superación profesional, constituye un conjunto de procesos de formación que posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo integral.

Se definen las vías para realizar la superación profesional y qué criterios considerar para aplicar unas u otras, según los escenarios en que se desenvuelven los docentes.

En la Resolución No.210/2007, capítulo I, Generalidades, artículo 1, se establece que la formación de los profesionales de nivel superior es el proceso que, de modo consciente y sobre bases científicas, se desarrolla en las instituciones de Educación Superior para garantizar la preparación integral de los estudiantes universitarios, que se concreta en una sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad, en general. La Resolución 2/2018 plantea que es necesario en la actualidad que se realicen cambios en la dirección del proceso docente educativo, que imponen modificaciones al Reglamento anterior, buscando una respuesta más coherente al nuevo modelo de formación.

Los Planes de Superación de la facultad solo incluyen en el curso de posgrado de Pedagogía General un tema relacionado con la educación en valores y la formación ciudadana, impartido por la autora de esta investigación. Como se puede apreciar, es insuficiente la oferta porque no existen cursos específicos sobre el tema que permitan la preparación de los docentes.

En los planes de trabajo metodológico de la facultad y de los perfiles, solo en el plan de la facultad, en el último curso escolar, se propone un tema sobre la formación ciudadana en reuniones metodológicas a diferentes instancias, no se incluye en ninguna otra vía del trabajo metodológico, a nivel de facultad o de perfil. Por lo que se puede constatar poco tratamiento al tema.

Al realiza un muestreo de 25 expedientes de las asignaturas, pertenecientes a 15 profesores de la Facultad y 10 a profesores a tiempo parcial se pudo constatar que en los primeros, solo 5 profesores incluyen el tema de la formación ciudadana, lo que representa, el 33%. De los profesores a tiempo parcial, ninguno incluye el tema.

En las actas de colectivos de año pertenecientes a 9 grupos del primer año del Nuevo Modelo Pedagógico, se evidenció que se priorizan los aspectos administrativos (asistencia, puntualidad, disciplina, resultados docentes), con un análisis cuantitativo. En ninguno de los casos, se analiza el tema de la formación ciudadana en los estudiantes.

En el análisis de los documentos anteriores se evidencia el poco tratamiento del tema en actividades docentes que juegan un papel fundamental, tanto en la preparación de los docentes, como en la educación de los estudiantes independientemente de estar normado por la Educación Superior y las Ciencias Médicas.

Resultados de la encuesta aplicada a los docentes:

En la búsqueda de mayor información, se aplicó una encuesta a los 60 docentes de la muestra organizada en 3 estratos: uno formado por directivos (estrato 1), otro por profesores de la sede central (estrato 2) y otro por profesores a tiempo parcial (estrato 3).

En el transcurso de su formación profesional el 53,3% del estrato 1, el 53,4% del estrato 2 y el 16,6% del estrato 3 han recibido alguna preparación sobre el tema, por lo que es insuficiente en los 3 estratos y se acentúa en el estrato 3. Señalan como vías fundamentales: el trabajo metodológico y conferencias.

Al referirse a la participación en investigaciones científicas sobre el tema es de significar que solo el 23,3% del estrato 2 ha realizado algún trabajo científico lo que demuestra el pobre tratamiento dado al tema.

Al responder si se consideran preparados desde el punto de vista teórico, legal y metodológico para enfrentar esta tarea el 20% del estrato 1 y el 23,3% del estrato 2, planteó que sí se consideran preparados, por lo que se infiere la necesidad de la superación para que puedan desarrollar una docencia con mayor calidad, que les permita la formación del futuro profesional.

Ningún docente de los encuestados define correctamente el concepto formación ciudadana; el 46,6% del estrato 1 y el 40% del estrato 2, poseen algunas nociones del concepto.

Las formas de superación más prácticas seleccionadas por los encuestados fueron la conferencia, el curso, el seminario y el taller.

El 100% de los docentes plantea que el trabajo con los valores para la formación ciudadana de nuestros estudiantes debe partir de un diagnóstico inicial que la institución no realiza acciones educativas suficientes donde se vincule a la familia y a la comunidad.

El 64% de los docentes reconocen que existe un deterioro de valores en el estudiantado que se manifiesta en problemas de convivencia, ética y una posición vital activa y creativa social e individual ante la vida pública, así como que aún existen problemas en el desarrollo de convicciones sobre el patriotismo fundamentado en el amor a la paz, la amistad y solidaridad.

Es de significar que solo el 27% de los encuestados, refiere que domina lo relativo a deberes y derechos de los ciudadanos en el plano legal, así como que las políticas educativas no han favorecido del todo el desarrollo del estudiante, de sus potencialidades en la diversidad, el 7% del estrato 1, el 18% del estrato 2 y el 2% del estrato 3; se evidenció que el cumplimiento de los programas docentes, el trabajo metodológico y educativo con las carreras no siempre ha priorizado la formación ciudadana.

Es de destacar, que todos los docentes mencionan que existen problemas en el estudiantado con relación a los valores esenciales que actúan como integradores del sistema de valores que caracterizan al civismo como es la identidad social, la responsabilidad cívica y la participación ciudadana, el 46,6% del estrato 1, el 53,3% del estrato 2 y el 33,3% del estrato 3 consideran que se debe trabajar pedagógicamente con los estudiantes ante estas situaciones siendo la clase la vía fundamental para formar valores enmarcados en la formación del ciudadano activo y responsable que se desea formar; el 53,4% del estrato 1, el 46,7% del estrato 2 y el 66,7% del estrato 3 consideran otras actividades docentes y extradocentes por lo que no existe claridad en las particularidades del proceso.

Es de destacar que el 100% de la muestra reconoce, al menos, 6 valores del Proyecto Social cubano y el 82% plantean que el estudiantado presenta dificultades con el cuidado del patrimonio común.

Lo descrito anteriormente demuestra las carencias que en el orden teórico, legal, metodológico e investigativo presentan los docentes para enfrentar este proceso.

Resultados de la entrevista:

La entrevista se aplicó a 15 directivos que forman parte de la muestra.

Con relación a los elementos esenciales que distinguen a la formación ciudadana 38% de los entrevistados define correctamente el concepto formación ciudadana, aun cuando reconocen no tener pleno conocimiento de los elementos que lo distinguen.

Se pudo constatar las dificultades que existen con el dominio de los documentos rectores del proceso de formación ciudadana ya que solo el 23,3% reconoce algunos de estos documentos.

Es de destacar que el 100% de los directivos entrevistados plantean la existencia de problemas en la institución con los estudiantes entre los que se pueden mencionar el deterioro de valores que se manifiesta en problemas de convivencia, de responsabilidad ante las tareas asignadas y la participación en actividades curriculares y extracurriculares, de ética en su desempeño preprofesional, así como que los docentes ante las transformaciones existente en estos momentos en nuestra sociedad y en el plano educativo no están suficientemente preparados para enfrentar estas situaciones por lo que necesitan de una superación al respecto la que puede estar a través de talleres, cursos, seminarios.

Al referirse a cómo en su sistema de trabajo incluyen actividades relacionadas con el tema, el 33% responde correctamente: a través de visitas a clases, plan metodológico, colectivos de años, estrategia educativa y mediante la actividad política e ideológica lo que muestra falta de orientación, ejecución y control de los directivos respecto al tema.

Al responder si se encuentran capacitados teórica y metodológicamente para dirigir este proceso, el 66,6% de los directivos plantea que no. Se debe destacar que el 80% responde que la dirección del proceso quedaba un poco a la espontaneidad por lo que se infiere la necesidad de la superación de estos para que puedan, científicamente, enfrentar el proceso de dirección.

Resultados de la observación a clases:

La observación a clases se realiza a 15 docentes, de los cual 8 pertenecientes al estrato 2 y 7, pertenecientes al estrato 3.

Resultados en la dimensión del trabajo educativo:

Es de destacar que el 100% de los docentes de ambos estratos se preocuparon por la asistencia, puntualidad, limpieza y organización del aula.

El 12% del estrato 2 y el 5% del estrato 3, se preocuparon por los ausentes y sus causas.

El 12% del estrato 2 y el 4% del estrato 3, seleccionan y aplican correctamente los métodos educativos y aprovechan las situaciones educativas que se manifiestan en la clase lo cual evidencia que existen dificultades en este indicador, centradas fundamentalmente, en el estrato 3.

Resultados de la dimensión potencialidades del contenido:

Se debe señalar que solo el 5% del estrato 2 y ningún docente del estrato 3 formulan el objetivo formativo ni conciben en su clase tareas docentes en correspondencia con el objetivo de la formación ciudadana, por lo que este trabajo queda a la espontaneidad, en el momento de la clase.

Solo el 5% del estrato 2 manifiesta habilidades para desarrollar y dirigir el proceso como se demuestra anteriormente.

Ninguno de los docentes evalúa el contenido formativo de la clase, solo el aspecto instructivo.

El análisis de este indicador evidencia la falta de preparación teórica y metodológica en el tema de la formación ciudadana que imposibilita a los docentes aplicarlos en sus clases.

Resultados de la dimensión ejemplo del profesor:

En esta dimensión se evidencia el ejemplo del profesor pues el 100% del estrato 2 y el 97% del estrato 3 cumple con todos los indicadores de la guía de observación. Solo el 3% del estrato 3, no logra la empatía con el grupo.

Concluido el análisis de la observación a clases, se puede plantear que el proceso se desarrolla hacia una didáctica tradicional, no se concibe un proceso creador, con vías novedosas que posibiliten posiciones críticas y reflexivas en el análisis de los contenidos, no se aprovechan al máximo las situaciones educativas y se deja a la espontaneidad, el proceso de la formación ciudadana.

Desde los primeros resultados obtenidos, se determinaron las necesidades de superación en el tema de la formación ciudadana que poseen los docentes de la facultad de Tecnología de la Salud.

### **Regularidades principales del diagnóstico:**

#### **Carencias:**

- Falta de preparación pedagógica para enfrentar la dirección adecuada del proceso pedagógico.
- Carencia de experiencia docente en el trabajo de la educación superior.
- Pobre posibilidad de acceso a una superación profesional estructurada de acuerdo a sus necesidades.
- Insuficiente dominio de los documentos para la dirección del proceso de formación ciudadana.
- Escaso dominio de los conceptos básicos del tema.
- Poca conocimiento de elementos teóricos y metodológicos básicos para enfrentar el proceso.
- Pobre reconocimiento del objetivo formativo de la clase para contribuir a la formación ciudadana de sus estudiantes.
- Insuficiente desarrollo de investigaciones científicas sobre el tema.
- En los planes metodológicos de la facultad en los diferentes perfiles no se han priorizado aún formas de trabajo metodológico que vayan encaminadas a la superación de los docentes en el tema.
- En el sistema de trabajo de los directivos de la facultad no se incluyen actividades de orientación, ejecución y control del proceso.
- Poca claridad para determinar el grado de implicación que cada uno tiene en este proceso.

#### **Potencialidades:**

- La superación profesional es una prioridad para lograr el perfeccionamiento del desempeño de los docentes en la Educación Superior y, por tanto, en la Educación Médica y dentro de ella, en la carrera de Tecnología de la Salud.,

- En la institución objeto de la investigación, existe un clima organizativo favorable. Se aprecia disposición por parte de los sujetos participantes, para revertir la problemática existente, punto de partida de la investigación.
- Todos los docentes incluidos en la muestra, reconocen la necesidad de superación en el tema, para poder dirigir científicamente el proceso.
- Muestran valores compartidos con la institución para la formación del futuro egresado desde las aspiraciones de la carrera de Tecnología de la Salud.
- Voluntad institucional para la materialización del Sistema de Superación.
- Ejemplaridad de los docentes.
- Reconocimiento de los valores que conforman el Proyecto Social cubano.
- Se definen el curso, seminario, conferencia y el taller como vías de superación deseadas por los docentes para su preparación en el tema.

Por tal motivo y para garantizar el cumplimiento de las funciones de los docentes, es necesario perfeccionar la atención, formación, actualización y superación del claustro, en correspondencia con sus necesidades profesionales y pedagógicas para contribuir así a la elevación de la calidad del proceso docente-educativo que permita la formación integral de los futuros profesionales de la sociedad.

### **Propuesta del sistema de superación**

En su concepción se tiene en cuenta no solo resolver las dificultades de los docentes en cuanto a su superación teórica y metodológica para enfrentar el proceso de formación ciudadana en nuestros estudiantes, sino también colocarlo en un nivel cuantitativo y cualitativo superior a partir del reconocimiento de la Zona de Desarrollo Próximo de cada uno contribuyendo a su aprendizaje considerando al docente que se supera como centro del proceso pedagógico, como constructor de su propio conocimiento a partir de la aplicación de diferentes formas de la superación profesional en correspondencia con las necesidades diagnosticadas lo que permitirá el desarrollo integral y armónico de su personalidad ejerciendo estas influencias sobre sus estudiantes en su práctica pedagógica.(Anexo 1)

Este sistema de superación está apoyado a su vez en un sitio web (Anexo 2), elaborado teniendo en cuenta las necesidades de autopreparación de los docentes y la poca disponibilidad de conectividad existente para el acceso a internet, ello unido al cúmulo de actividades que poseen en la facultad, limitaban la búsqueda de información científica y actualizada sobre el tema de formación ciudadana.

Desde el punto de vista *pedagógico* el mismo posee una estructura donde se orienta a los docentes a partir de criterios de clasificación de artículos, revistas o libros en una biblioteca virtual las *bases teóricas*, que dota a los docentes de conocimientos generales sobre formación ciudadana, conceptos básicos, posiciones reflexivas en torno a cómo se aborda la formación ciudadana por diferentes investigadores en el contexto social. En estas bases teóricas, se realiza

un apartado al tratamiento de la formación ciudadana en el sector de la salud, vista por investigadores de reconocido prestigio. Otra de las secciones del sitio, se dirige a las bases legales donde los docentes encuentran el tratamiento a este problema desde el acceso a la Constitución de la República, programas nacionales de salud y modelos del profesional de las diferentes carreras. Especial atención se otorga a la divulgación de la experiencia educativa sobre el sistema de superación diseñado con el fin de que pueda ser generalizado con la publicación del sitio en INFOMED.

En la biblioteca virtual, se insertan estos artículos clasificados y con posibilidades de ser descargados para el trabajo extradocente. Se encuentran secciones informativas que divulgan la estructura y funcionamiento de la Facultad de Tecnología educativa, así como links de contactos para cualquier comunicación o sugerencia.

Desde el punto de vista tecnológico el sitio posee una interfaz sencilla con una fácil navegación, fue elaborado en WORDPRESS 5.0.2, que actualmente es uno de los sistemas de gestión de contenidos más actualizados para el diseño de sitios Web. Para el diseño de este sitio en particular se trabajó con un tema o plantilla titulada DIVI, en su versión 3.19.3, que permitió crear atractivos efectos de imágenes que inciden en la motivación del usuario. El sitio Web fue instalado en un servidor local del laboratorio de la Facultad de Tecnología de la Salud, hasta su publicación final en el dominio de INFOMED, pero en estos momentos se encuentra disponible en: <https://sitiofc.000webhostapp.com>

## **CONCLUSIONES**

Los fundamentos teóricos y metodológicos asumidos, referidos al tema de la Formación ciudadana, permitieron sentar las bases para dirigir el presente trabajo relacionado con la superación de los docentes, para que puedan enfrentar este proceso en la Tecnología de la Salud.

Las necesidades de superación de los docentes siempre son crecientes por las transformaciones que vivimos día a día conduciendo esto a proponer un Sistema de Superación que permita la preparación de los docentes de la Tecnología de la Salud en el tema de la Formación ciudadana. Las formas de superación posgraduada seleccionadas se sustentan en una posición flexible, con un carácter dinámico, colaborativo y ajustado a las condiciones concretas en que se desarrolla el proceso pedagógico en la Tecnología de la Salud.

## **RECOMENDACIONES**

1) Validar en la práctica pedagógica el Sistema de superación para la preparación en el tema de formación ciudadana de los docentes de la facultad de Tecnología de la Salud.

Evaluar las posibilidades de generalizar el sistema en docentes de otras áreas de la Salud, teniendo en cuenta que el tema constituye una prioridad de todo el sector.

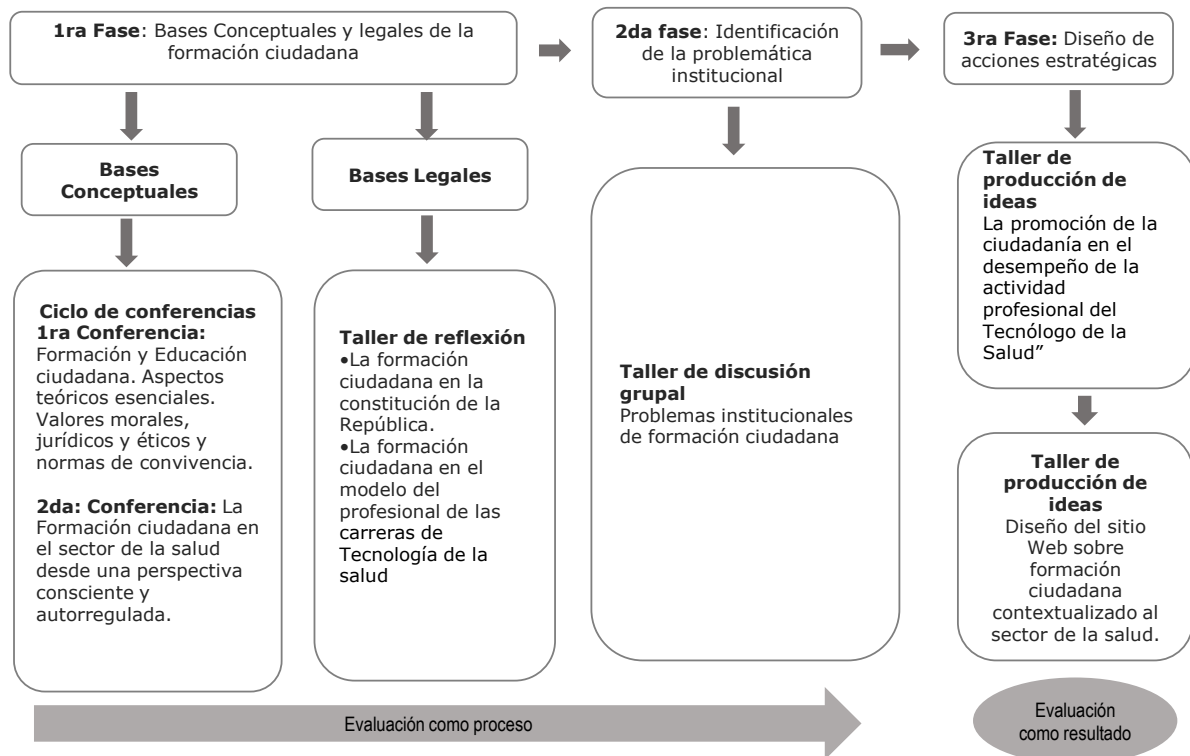
3Publicar en INFOMED el sitio Web acerca de la formación ciudadana en el sector de la Salud, por las potencialidades que brinda a partir de la valiosa información compilada en el mismo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acela Virgen Forestal Camejo "Desafíos de la sociedad actual en la formación de la educación ciudadana como política del Partido" (2014).
2. Castro Ruz Fidel. Ideología, Conciencia y Trabajo Político. \_\_ La Habana: Editora Política, 1987, pp. 284-285.
3. Addine, F y García, G (2004). La interacción: Núcleo de las relaciones interdisciplinarias en el proceso de la formación de los profesionales de la educación. Una propuesta para la práctica laboral investigativa. La Habana: MINED-DFPPP.
4. Castro Ruz Raúl. Discurso en la Primera Sesión Ordinaria de la VIII Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular. [Internet]. 2013 [citado 10 May 2016]:[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/rauldiscursos/2013/esp/r070713e.html>
5. Torres Bugdud A, Álvarez Aguilar N, Obando Rodríguez, MR. La educación para una ciudadanía democrática en las instituciones educativas: su abordaje sociopedagógico. Educare [Internet]. 2013 [citado 14 May 2016];17(3):[aprox. 25 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194128798009.pdf>
6. Castro Ruz Fidel. Fragmentos del discurso pronunciado el 3 de abril de 1976. \_\_ En Manual de Educación Formal (La Habana), 1976
7. Colectivo de autores. La Constitución de 1976.En Derecho constitucional. Parte I (En Soporte Digital)
8. Partido Comunista de Cuba. Tesis y Resoluciones del VI Congreso del PCC. En Memorias VI Congreso del PCC. La Habana: Departamento de Orientación Revolucionaria del Comité Central del PCC; 1975. p. 78.

## ANEXO 1

# Sistema de superación



## **ANEXO 2**



**¿Quiénes somos?**  
La Facultad de Tecnología de la Salud, forma parte de la Universidad de Ciencias Médicas "Serafín Zárata de Zárata Ruiz", Acértese a conocerla.

Como parte del resultado de su tesis de maestría, la M.Sc. Bárbara María Soria Betancourt, expone una experiencia obtenida como resultado científico consistente en un sistema de superación para preparar a docentes de la Facultad de Tecnología de la Salud, en función de la formación ciudadana de sus estudiantes.

Acceda a nuestra biblioteca virtual, con numerosas publicaciones de artículos, revistas y libros sobre aspectos teóricos, legales metodológicos y prácticos sobre formación ciudadana.